

Bem-vindo à Ekvilibro! Ao utilizar o nosso site, concorda com os seguintes Termos e Condições. Leia atentamente antes de efetuar qualquer compra.

1. Objeto

O site Ekvilibro permite a compra de produtos e serviços. O site encontra-se sob gestão da "4EKVILIBRO ESSENCIAL LIMITADA", com o NIF 513080481 e com sede na Rua Doutor Alfredo da Costa 60/66 2710-523 Sintra.

2. Registo e Conta

Para realizar compras, o utilizador deve criar uma conta, fornecendo dados verdadeiros e completos.

O utilizador deve ser maior de 18 anos ou possuir autorização de um responsável legal.

O utilizador é responsável por manter a confidencialidade da sua conta e senha, assumindo toda a responsabilidade por atividades realizadas através da conta.

O site pode suspender ou encerrar contas em caso de uso indevido, fraude ou violação dos Termos e Condições.

3. Compras e Pagamentos

Os produtos são vendidos diretamente pela Ekvilibro, que determina preços, prazos de entrega e políticas de devolução.

Os preços apresentados incluem IVA e demais taxas aplicáveis.

Os pagamentos são processados através dos métodos disponibilizados na plataforma.

4. Entregas e Devoluções

A responsabilidade pela entrega dos produtos é nossa, que deve cumprir os prazos estabelecidos na oferta.

O comprador pode exercer o direito de livre devolução no prazo de 14 dias, conforme a legislação aplicável, salvo exceções previstas (ex: produtos personalizados, bens perecíveis, entre outros).

O comprador deve comunicar a intenção de devolução através dos meios de contacto disponibilizados.

5. Garantias e Reclamações

Responsabilizamo-nos por garantir que os produtos vendidos cumprem os requisitos legais de qualidade e segurança.

O comprador pode reclamar produtos com defeito dentro do prazo de garantia legal.

6. Responsabilidade

É nossa responsabilidade todas as informações colocadas à disponibilidade dos utilizadores.

O utilizador compromete-se a utilizar o site de forma lícita, sem fins fraudulentos ou abusivos.

7. Alterações aos Termos

O site pode modificar estes Termos e Condições a qualquer momento.