

4EKVILIBRO ESSENCIAL LIMITADA

NIF 513080481

Rua Doutor Alfredo da Costa 60/66 2710-523 Sintra

A sua privacidade é muito importante para nós, pelo que procuramos através desta Política de Privacidade manifestar o nosso compromisso e respeito pelas normas legais que visam proteger a sua privacidade e os seus dados pessoais.

A 4Ekvilibro Essencial Limitada determina que o tratamento de dados deve estar sujeito aos seguintes princípios:

- a) Determinação, antes da recolha de dados, dos objetivos para a utilização dos mesmos, bem como da sua conservação e eliminação;
- b) Identificação dos titulares dos dados (pessoais e não pessoais) e determinação dos respetivos interesses e direitos;
- c) Prestação de informações aos titulares dos dados pessoais sobre os objetivos específicos para a utilização, limitação e interrupção de utilização, retificação e conservação, eliminação dos dados e direito de oposição, quando os titulares não tenham conhecimento das informações;
- d) Obtenção de autorização do titular dos dados pessoais para a respetiva utilização, principalmente quando os mesmos venham ou possam vir a ser utilizados para efeitos de oferta de bens e serviços, ainda que gratuitos, ou para análise e controlo do seu comportamento;
- e) Interrupção do tratamento dos dados que tenham deixado de satisfazer os objetivos para os quais foram recolhidos ou quando tal for solicitado pelos seus titulares;
- f) Eliminação dos dados quando os mesmos não sejam usados ou a pedido dos seus titulares, ficando sujeita às permissões legais/fiscais aplicáveis.
- g) Proteção dos dados por via de medidas de segurança lógica, física e outras.

Estes princípios aplicam-se aos dados recolhidos por via direta (contatos pessoais e telefónicos) ou indireta (correspondência postal, sites próprios na internet e redes sociais), quer nas formas verbais e/ou escritas (fichas de inscrição/informação; correio postal, publicidade, emails, posts e outros).

A 4Ekvilibro Essencial Limitada determina que todos os dados detidos e conservados por si devem ser objeto de um tratamento lícito, leal e transparente, dentro dos meios e recursos de segurança instalados e das responsabilidades instituídas.

A eventual disponibilização de dados pessoais no contexto da navegação no nosso website implica o conhecimento e aceitação expressa das condições constantes desta Política de Privacidade.

Assim como a eventual disponibilização de *links* para websites externos à 4Ekvilibro Essencial Limitada não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a tais *websites* e ao seu conteúdo, não lhes sendo, por conseguinte, aplicável a presente Política de Privacidade.

A 4Ekvilibro Essencial Limitada não se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses mesmos sites. Recomenda-se aos utilizadores do site <https://www.ekvilibrosintra.com/> que, quando acedam a outros sites, consultem as páginas que, dentro dos mesmos, se refiram às suas políticas de dados.

Adotamos medidas técnicas e organizativas, que revemos e melhoramos periodicamente, destinadas a garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais ao nível da sua disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade, assim como as destinadas a impedir a sua perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito.

O que são Dados Pessoais?

Para efeitos desta Política, seguimos a definição adotada pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a saber, dado pessoal é qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, sendo que é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Como recolhemos os seus dados?

No âmbito da nossa atividade procedemos à recolha e ao tratamento dos seus dados pessoais pelo telefone, através do nosso sítio/website.

Os dados que recolhemos são apenas os estritamente necessários à prestação dos nossos serviços.

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais com o seu consentimento quando ele traduza uma manifestação de vontade livre, específica, informada e explícita; independentemente do seu consentimento, recolhemos e tratamos os seus dados para cumprimento de obrigações contratuais, legais e/ou ordens judiciais.

Em qualquer altura, e por sua exclusiva decisão, poderá retirar o seu consentimento, sem prejuízo do nosso dever de cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais.

Que dados pessoais recolhemos?

Os dados que recolhemos, para efeito de podermos prestar os nossos serviços são os estritamente necessários para o efeito.

Os dados pessoais a cuja recolha procedemos são objeto de tratamento informático e armazenados em bases de dados, sendo estritamente cumprida a legislação em vigor relativa à proteção de dados e as normas relativas à segurança da informação.

Só trataremos os seus dados de acordo com a finalidade ou finalidades específicas e legítimas e determinadas aquando da recolha dos seus dados pessoais.

Com que finalidades tratamos os seus dados pessoais?

Utilizamos os seus dados pessoais para os seguintes efeitos:

- a) A identificação do cliente;
- b) Faturação e cobrança dos serviços prestados;
- c) Gestão da relação contratual, incluindo as condições de membership ou outros programas ou vantagens atribuídas ao cliente;
- d) Comunicação de alterações às condições de prestação dos serviços contratados;
- e) Para aumentar o nível de personalização dos serviços para que se adequem, na maior medida possível, aos gostos e preferências do cliente;
- f) Realização de inquéritos de satisfação e/ou elaboração de estatísticas que permitam perceber como a 4Ekvilibro Essencial Limitada poderá melhorar o nível de serviços que presta e, dessa forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos clientes;
- g) Cumprimento de obrigações legais a que a estejamos sujeitos e, ainda,
- h) Existindo consentimento do cliente, para a comercialização de serviços e ou produtos, publicidade e marketing direto, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários.
- i) Otimização da visita e a navegabilidade no nosso sítio/website
- j) Adequação dos serviços às necessidades e interesses do cliente;
- k) Ações de informação e marketing.

Privacidade de crianças e menores

A 4Ekvilibro Essencial Limitada está empenhada em proteger a privacidade de crianças e não pretende recolher dados pessoais de menores com idade inferior a 13 anos.

Incentivamos os pais e os responsáveis por menores com idade inferior a 13 anos a controlarem e supervisionarem regularmente a utilização do correio eletrónico e as outras atividades das crianças, nomeadamente atividades online.

Na eventualidade de recolhermos dados de crianças com idades compreendidas entre os 13 e os 18 anos teremos em consideração que as mesmas merecem especial proteção, pois podem estar menos cientes dos seus direitos relacionados com o tratamento de dados.

Tendo em consideração que a criança deve ser acompanhada em todas as valências da sua vida, incluindo a digital, competirá aos titulares das responsabilidades parentais solicitar a eliminação de quaisquer dados, pedido este ao qual prontamente acederemos após verificação de que essa recolha de facto ocorreu.

Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

O período de tempo durante o qual os seus dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Existem requisitos legais que nos obrigam à conservação os dados por um período de tempo mínimo.

Caso não exista prazo legal de conservação os seus dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, findo o qual os mesmos terão o tratamento adequado.

Quais são os seus direitos, enquanto titular de dados?

Nos termos das disposições do RGPD garantimos-lhe o exercício dos seus direitos de:

a) **Acesso** – tem direito de nos solicitar, entre outras, informação relativa a saber se os seus dados estão ou não a ser tratados, que dados tratamos e para que finalidades.

b) **Retificação** – tem direito, sem demora injustificada, à retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e que os dados incompletos sejam completados.

c) **Cancelamento** – também designado *right to be forgotten/direito a ser esquecido* – pode solicitar, em determinadas circunstâncias, que os seus dados pessoais sejam apagados dos nossos registos, sem demora injustificada.

d) **Oposição** – tem direito a opor-se a determinados tipos de tratamento de dados, tal como o tratamento para efeitos de comercialização direta.

e) **Portabilidade** – tem direito à transferência dos seus dados pessoais que conservamos para outra organização ou a recebê-los num formato estruturado e de uso corrente.

f) **Limitação do Tratamento** – quando pretenda, por exemplo, contestar a exatidão dos seus dados pessoais durante um período temporal que nos permita verificar a sua exatidão.

Para efeito do exercício destes direitos por favor envie-nos o pedido escrito para o endereço eletrónico hello@ekvilibro.pt.

A 4Ekvilibro Essencial Limitada reserva-se no direito de cobrar uma taxa de € 5,00 (cinco euros) para cobrir custos administrativos e informáticos em relação a qualquer pedido efetuado, a qual será cobrada antes de ser enviada a resposta.

Existe comunicação de dados a terceiros?

No âmbito da nossa atividade poderemos recorrer a um subcontratado que trate os seus dados por nossa conta, o que implica o acesso, por estas entidades, a esses dados.

Quando tal sucede, tomamos as medidas adequadas, contratualmente previstas, de forma a assegurar que esses terceiros, subcontratados, parceiros ou numa relação de grupo, apresentam garantias suficientes e adequadas de execução de medidas técnicas e organizativas e que atuarão apenas de acordo com as nossas instruções.

São feitas transferências dos seus dados?

Pode suceder que tenhamos que comunicar os seus dados pessoais a terceiros. Procuraremos, neste caso, que nessa transmissão sejam cumpridas as disposições legais em vigor.

Em particular, são acauteladas as questões da segurança ao nível da transmissão dos seus dados, os terceiros estão contratualmente vinculados e respeitam a confidencialidade dos dados recebidos, não os utilizando em caso algum para finalidades diversas das que motivaram a transmissão ou para benefício próprio ou de terceiro.

Website e Cookies

A 4Ekvilibro Essencial Limitada guarda informação pessoal identificável, designadamente nome e endereço de correio eletrónico, mas apenas para dar resposta ao assunto endereçado pelo visitante da página e de acordo com o previsto no Regulamento Geral da Proteção de Dados.

Os dados pessoais recolhidos na comunicação iniciada pelo visitante da página são mantidos durante o tempo necessário para a resolução do assunto endereçado ou até à solicitação da sua eliminação pelo seu titular.

Registos da correspondência eletrónica ou postal trocada entre as partes serão mantidos em arquivo, quando pertinente, até o máximo de 10 anos.

O nosso Website não utiliza Cookies.

Consentimento do titular dos dados ao utilizar o nosso website

Ao utilizar o nosso website confirma que aceita os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde com os termos da nossa Política de Privacidade, solicita-se que não nos forneça informações pessoais e cesse a utilização no nosso website.

Nosso contacto

Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre a forma como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais poderá entrar em contacto para o endereço eletrónico hello@ekvilibro.pt.

Revisão da Política

Reservamos o nosso direito de alterar sem aviso prévio o conteúdo desta política de privacidade, sem prejuízo de informarmos no nosso sítio/website, destacadamente, sempre que tal vier a suceder.

Sintra, 1 de janeiro de 2021